Подготовка Расширения «Сигнал» для использования с Telegram

Общая информация

Расширение «Сигнал» (далее Расширение), входящее в комплект поставки программы КонструкторБизнесПроцессов[®] (далее Система) позволяет отправлять и получать оповещения в *Telegram*, а также предоставляет инструменты для настройки и использования чатботов.

Ниже описан порядок настройки Расширения для использования с мессенджером Telegram.

Если Расширение не подключено к Системе, см. Инструкция по подготовке расширения «Сигнал» к использованию.

Всегда на связи

Адрес электронной почты для технической поддержки, общих вопросов и предложений: mail@1bpm.ru.



ВНИМАНИЕ!

Каждый пункт инструкции важен. Невыполнение

пунктов инструкции может привести к некорректному поведению системы.

Общий порядок настройки

- Настройка подключения чатбота в Расширении.
- Запуск чат-бота.
- Подключение пользователей к чат-боту.

Создание чат-бота

- Откройте Telegram-клиент и найдите бота BotFather.
 Следуйте его подсказкам.
- Напишите и отправьте сообщение /newbot.
- Напишите и отправьте название нового бота.
- После этого, напишите и отправьте имя пользователя нового бота.
- Бот создан. Скопируйте
 токен из сообщения, которое отправит BotFather.
- От имени созданного бота пользователям будут приходить оповещения системы.
- Созданному боту можно отправлять различные

запросы для взаимодействия с системой.

Настройка подключения чат-бота в расширении «Сигнал»

 Откройте форму настроек Параметров отправителя и на закладке Чат-бот Telegram добавьте новый чат-бот. См. Руководство пользователя «Сигнал».

े Параметры отправителя	,
Записать и закрыть Записать	Еще - ?
аименование: Основная	
О Система взаимодействия 🖾 Электронная почта 🔇 Ча	т-бот Telegram
Чат-бот: Основной	• 🕑 ?
Список пользователей Telegram ?	
	2 1 0 1
Основной (Чат-бот Telegam)	
Cсновной (Чат-бот Telegam)	
∀ Основной (Чат-бот Telegam) Записать и закрыть	Еще - ?
Ссновной (Чат-бот Telegam) Записать и закрыты Основные Авторизация Дополнительно Тексты	Еще - ?
Сосновной (Чат-бот Telegam) Записать и закрыть Основные Авторизации Дологиительно Тексты Наименование: Эстельтор Код. 01	Еще - ?
С ОСНОВНОЙ (Чат-бот Telegam) Записать и закрыть Основные Авторизации Дополнительно Тексты Наименование <u>Белетотото</u> Код. D1 Токен. 1856229.ААЕ-МГУКбуВІвейНаа7»/PD6/VA Гросери	Еще - ?
С ОСНОВНОЙ (Чат-бот Telegam) Записати и закорити Основные Анторизация Дополнительно Тексты Наминовение Валотов Код О1 Токист. 1856229 ААЕ-МГУКбуБіве́Ньа7.xPD6VA Проверн Макя Польсователя: Signal2021_bod Ирантификатор. 186229	Еще - ?
СОСНОВНОЙ (Чат-бот Telegam) Записать и закрыти: Основные Авторизация Дополнительно Тексты Намменование: Селеваета Помен. (1956229 ААС-МГ/ККУВІеКНьа7xPD6I/VA) Провери Назвение: «Сигнал» 2.0.2.1 Март польсовется: Signaf 2021_bot Идентикуматор: 1896229	Еще - ? Активности тъ
СОсновной (Чат-бот Telegam) Записати и закрати: Основные закрати: Намкнование: Базелоза повно: Перездание буде 2021_bot Идентиракатор: 1898/229 Описание: Ресциренее рак вотоматических оповещений «Ситнат», версия 2.0	Еще - ? Активности ть
С ОСНОВНОЙ (Чат-бот Telegam) Записати и заковити Основные Авторизация Дополнительно Тексти Наименование Селевност Токин: П856223 ААЕ-МУККУВІвёНоа7хРОВКА Провер Имая пользователя: Signal2021_bot Идеятнокразопр. 1886/229 Jot Идеятнокразопр. 1886/229 Jot Идеятнокразопр. 1886/229 Jot Описание: Расширение для автоматических оповещений «Сигнал», верски 2.0	Еще - ? Активности тъ ж к щ
С ОСНОВНОЙ (Чат-бот Telegam) Записати и закрати Ссновные Анторизация Дополнительно Тексты Намменование <u>Саловалова</u> Код. ОТ Токек. <u>1856229 ААС-МГХКУуБIе6Ньа7xPD6VA</u> Проверн Има пользователя: Signal 2021_bot Иман пользователя: Signal 2021_bot Иман пользователя: Signal 2021_bot Иман пользователя: Signal 2021_bot Описание: Расшарение для автоматических оповещений «Сигнал», версия 2.0	Еще - ? Активность Ж. Ч. Активность Ж. Ч. Активность

- Проверьте токен чат-бота
 Проверить.
- Перейдите в Список пользователей и укажите
 ключи для пользователей, которые будут получать автоматические оповещения через Теlegram.

Ключ – это цифровой код, который должен получить пользователь, подключившись к созданному боту.

См. <u>Подключение</u> пользователей к чат-боту.

Запуск чат-бота

- Для работы чат-бота
 Telegram требуется подключение внешней обработки HosbieCucmembi CurнanTelegram.epf, входящей в комплект поставки Расширения.
- Для этой внешней обработки следует установить запуск по расписанию. Пример подключения и настройки внешней обработки см. в Инструкция по подготовке расширения «Сигнал» к использованию.
- Периодичность запуска внешней обработки – это периодичность обработки чат-ботом входящих запросов пользователей и ответа на них. Чем чаще выполняется регламентное задание, тем быстрее чат-бот будет отвечать на запросы пользователей.
- В регламентном задании, созданном для внешней обработки, требуется указать пользователя (или создать нового) с установленной типовой ролью Полные права и ролью (Сигнал): Полные права.
- Данное регламентное задание не влияет на отправку автоматических уведомлений через
 Telegram.

Регламентное задание предназначено только для получения ключей пользователей, а также для

обращения пользователей к чат-боту.

При получении ключа пользователя чат-бот сообщает, что «Код будет отправлен вам в течении 30 секунд». Это время зависит от периодичности запуска регламентного задания.



Минимальный интервал запуска регламентных заданий зависит от

режима работы базы (файловый или клиент-серверный вариант). Для файловых баз – это бо секунд.

В клиент-серверном варианте для запуска регламентных заданий используется планировщик заданий.

Подробнее об особенностях выполнения фоновых заданий в файловом и клиент-серверном вариантах см. официальную документацию 1С по ссылке https://its.1c.ru/db/v8315doc#boo kmark:dev:Tloooooo795.

Подключение пользователей к чатботу

Действия пользователя

- Открыть Пelegram -клиент и найти созданного ранее бота по названию. Следовать подсказкам чат-бота.
- Для получения ключа написать и отправить сообщение «мой ключ».
- Передать полученный ключ техническому специалисту.

Действия технического специалиста

Полученные от чат-бота цифровые коды пользователей следует внести в список пользователей на форме Настроек параметров отправителя.

Все исключительные права на программный продукт КонструкторБизнесПроцессов и документацию принадлежат © ООО «Новые Системы», г. Иркутск, 2015–2025 г. РосПатент: №2022667718 от 23.09.22

Единый реестр: №15564 от 18.11.22

Воспроизведение, полное или частичное, допускается только с письменного разрешения автора.