### Подготовка Расширения «Сигнал» для использования с Telegram

### Общая информация



Расширение «Сигнал» (далее Расширение), входящее в комплект поставки программы

Конструктор Бизнес Процессов (далее Система) позволяет отправлять и получать оповещения в *Telegram*, а также предоставляет инструменты для настройки и использования чатботов.

Ниже описан порядок настройки Расширения для использования с мессенджером Telegram.

Если Расширение не подключено к Системе, см. Инструкция по подготовке расширения «Сигнал» к использованию.

### Всегда на связи

Адрес электронной почты для технической поддержки, общих вопросов и предложений: mail@1bpm.ru.

# ↑ Ka

#### ВНИМАНИЕ!

Каждый пункт инструкции важен. Невыполнение

пунктов инструкции может привести к некорректному поведению системы.

# Общий порядок настройки

- Создание чат-бота в Telegram.
- ▶ Настройка подключения чатбота в Расширении.
- ▶ Запуск чат-бота.
- ▶ Подключение пользователей к чат-боту.

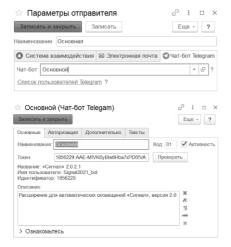
### Создание чат-бота

- Откройте Telegram-клиент и найдите бота BotFather. Следуйте его подсказкам.
- ▶ Напишите и отправьте сообщение /newbot.
- ▶ Напишите и отправьте название нового бота.
- После этого, напишите и отправьте имя пользователя нового бота.
- ▶ Бот создан. Скопируйте токен из сообщения, которое отправит BotFather.
- От имени созданного бота пользователям будут приходить оповещения системы.
- Созданному боту можно отправлять различные

запросы для взаимодействия с системой.

# Настройка подключения чат-бота в расширении «Сигнал»

 Откройте форму настроек Параметров отправителя и на закладке Чат-бот Telegram добавьте новый чат-бот. См. Руководство пользователя «Сигнал».



- Проверьте токен чат-бота Проверить .
- □ Перейдите в Список пользователей и укажите ключи для пользователей, которые будут получать автоматические оповещения через Теlegram.

**Ключ** – это цифровой код, который должен получить пользователь, подключившись к созданному боту.

См. <u>Подключение</u> пользователей к чат-боту.

### Запуск чат-бота

- ▶ Периодичность запуска внешней обработки – это периодичность обработки чат-ботом входящих запросов пользователей и ответа на них. Чем чаще выполняется регламентное задание, тем быстрее чат-бот будет отвечать на запросы пользователей.
- В регламентном задании, созданном для внешней обработки, требуется указать пользователя (или создать нового) с установленной типовой ролью Полные права и ролью (Сигнал): Полные права.
- ▶ Данное регламентное задание не влияет на отправку автоматических уведомлений через Теlegram.

Регламентное задание предназначено только для получения ключей пользователей, а также для

### обращения пользователей к чат-боту.

▶ При получении ключа пользователя чат-бот сообщает, что «Код будет отправлен вам в течении 30 секунд». Это время зависит от периодичности запуска регламентного задания.



Минимальный интервал запуска регламентных заданий зависит от

режима работы базы (файловый или клиент-серверный вариант). Для файловых баз – это 60 секунд.

В клиент-серверном варианте для запуска регламентных заданий используется планировщик заданий. Подробнее об особенностях выполнения фоновых заданий в файловом и клиент-серверном вариантах см. официальную документацию 1С по ссылке https://its.1c.ru/db/v8315doc#bookmark:dev:Tloooooo795.

## Подключение пользователей к чатботу

### Действия пользователя

- Открыть Telegram -клиент и найти созданного ранее бота по названию. Следовать подсказкам чат-бота.
- ▶ Для получения ключа написать и отправить сообщение «мой ключ».

## Действия технического специалиста

Все исключительные права на программный продукт КонструкторБизнесПроцессов и документацию принадлежат © 000 «Новые Системы», г. Иркутск, 2015–2025 г.

> РосПатент: №2022667718 от 23.09.22 Единый реестр: №15564 от 18.11.22

Воспроизведение, полное или частичное, допускается только с письменного разрешения автора.