

## :РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ «СИГНАЛ», РЕДАКЦИЯ 2.0



## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В МИР БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.

### Руководство пользователя.

Мы рады, что вы решили приобрести систему Конструктор Бизнес-Процессов.

Чем лучше вы будете знакомы с её возможностями, тем увереннее и эффективнее сможете использовать её в своей работе. Поэтому мы просим:

Прочтите руководство пользователя до того, как начнете использовать систему Конструктор Бизнес-Процессов. Также воспользуйтесь интегрированной в программу справкой. Здесь содержатся важные сведения по управлению функционалом, которые помогут вам максимально эффективно использовать все технические преимущества системы. Кроме того, в документации вы найдете информацию, которая способствует надежной и безопасной работе программы, а также поможет сохранить её производительность и стабильность на высоком уровне.

Печатная версия руководства пользователя соответствует актуальному состоянию возможностей программы. После выпуска обновлений руководство пользователя также обновляется актуальной информацией.

Дополнительные материалы и инструкции вы можете найти в других документах, входящих в комплект поставки, а также на сайте: <u>https://www.1bpm.ru</u>.

Желаем вам эффективного использования системы КонструкторБизнесПроцессов.

#### Техническая поддержка

i

Для пользователей программного продукта доступна техническая поддержка.

По всем вопросам следует обращаться на адрес: mail@1bpm.ru.

Наша команда всегда рада вам помочь.

© 2025 Общество с ограниченной ответственностью «Новые Системы» Иркутск, Россия

Воспроизведение, полное или частичное, допускается только с письменного разрешения ООО «Новые Системы», Иркутск.

Все исключительные права на программный продукт «Новые Системы: Сигнал. Редакция 2.0» и документацию принадлежат ООО «Новые Системы», 2015–2025 г. РосПатент: №2022667718 от 23.09.22 Единый реестр: №15564 от 18.11.22 Сайт: <u>https://www.1bpm.ru</u>, e-mail: <u>mail@1bpm.ru</u>





Единый Реестр Российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных №15564 от 18.11.22

Наименование книги: «Новые Системы: Сигнал, Редакция 2.0. Руководство пользователя (Описание расширения)» Дата первого выхода: 01.03.2021 г. Дата выхода текущей версии: 12.06.2025 г. (версия 2.0.2.1)

## Содержание

Содержание	5
Введение	8
О программе	8
Подключение	8
К этому руководству	8
Дополнительные источники информации	8
Всегда на связи	8
Установка и подключение	9
Подключение Расширения к существующей конфигурации	9
Общая информация	9
Время установки	9
Требования	9
Подключение	10
Ошибка несоответствия свойств*	10
Подключение через Конфигуратор*	.11
Настройка пользователей	. 11
Первый запуск	. 11
Дополнительная информация для разработчиков	. 11
Ограничения	. 11
Внешняя обработка	.12
Порядок подключения внешней обработки	.12
Подготовка Расширения для использования с мессенджером	
Telegram*	.13
Общая информация	.13
Общий порядок настройки	.13
Создание чат-бота	.13
Настройка подключения чат-бота в расширении «Сигнал»	.13
Запуск чат-бота	14
Подключение пользователей к чат-боту	15
Действия пользователя	15
Действия технического специалиста	15
Краткое описание использования	16
Общая информация	16
Общий порядок первых шагов в работе с расширением	16
Принцип отправки оповещений	16
Пример настройки и отправки оповещения	18
Общая информация	18
Настройка	18
Сценарий	18
Оповещение	18
Регистрация и обработка событий	18

Отправка сообщения	19
Получение сообщения	19
Итог	19
Оповещения по сценариям	20
Общая информация	20
Форма настройки оповещений	20
Тип оповещения «Прочее»	20
Параметры условия и выбора варианта	20
События шагов вида «Вложенный процесс» и «Действие»	21
События шага вида «Действие»	21
События остальных шагов	21
Получатели оповещений	21
Текст оповещения	22
Условие отправки	22
Повторное использование шагов в настройках	22
Влияния на общие оповещения	23
Оповещения по подзадачам	23
Индивидуальная настройка	23
Общая настройка	23
Копирование настроек	24
Форма ввода сообщений	24
Сообщение электронной почты	24
Сообщение в Telegram	25
Программные параметры текста сообщения	25
Настройка расписания	26
Чат-боты	27
Общая информация	27
Список чат-ботов	27
Настройка чат-бота	27
Проверка чат-бота	27
Создание чат-бота	27
Взаимодействие пользователей с чат-ботом, указанным в	
настройках оповещений	28
Доступные команды	28
Взаимодействие пользователей с чат-ботами	29
Порядок обработки данных для авторизации	30
Дополнительные настройки чат-бота	30
Тексты чат-ботов	31
Буфер чат-бота	32
Состояние чат-ботов	32
Чат-боты: Ключевые слова	33
Общая информация	33
Настройка ключевого слова	33
Общие настройки	33
Виды ключевых слов	33

Выполнение алгоритма + Выбор	34
Порядок обработки ключевых слов чат-ботом Telegram	35
Параметры отправителя	37
Общая информация	37
Отправитель системы взаимодействия	37
Отправитель электронной почты	37
Чат-бот Telegram	37
Пользователи Telegram	
Общая информация	38
События	38
Общая информация	38
Сообшения	
Обшая информация	
Форма сообщения	39
	~

Символом \* отмечены разделы:

- ▶ не обязательные к выполнению.
- ⊳ применяемые опционально.

## Введение

## О программе

Программный продукт «Новые Системы: Сигнал» (далее Расширение) предназначен для настройки автоматических оповещений по бизнеспроцессам и задачам в конфигурации «Новые Системы: Бизнес-Процессы», работающей на технологической платформе «1С:Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения.

Расширение разработано в среде «1С:Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения.

### Подключение

Расширение используется для встраивания в существующие конфигурации.

Встраивание производится посредством подключения штатными средствами «1С:Предприятие 8.3» к информационной базе, в которой планируется использовать функционал Расширения.

## К этому руководству

В настоящем Руководстве пользователя приведено описание объектов, используемых в Расширении.

Описание объектов включает:

- ▶ назначение объектов,
- ⊳ используемые реквизиты,
- связи с другими объектами,
- формы объектов и формы списков.

Данное Руководство является дополнением к основному Руководству пользователя по программе «Новые Системы: Бизнес-Процессы».

### Дополнительные источники информации

Дополнительные материалы (статьи, примеры, ответы на вопросы, видео) доступны на официальном сайте.

Сайт: <u>https://www.1bpm.ru</u>.

### Всегда на связи

Адрес электронной почты для технической поддержки, общих вопросов и предложений: mail@1bpm.ru.

#### УВЕДОМЛЕНИЕ

Автор оставляет за собой право на опечатки, ошибки и технические изменения.



Копирование и распространение текста (всего или отдельных его частей) в любом

виде и для любы́х целей без разрешения автора запрещено.

## Установка и подключение

Все инструкции по установке и подготовке Расширения к использованию, а также дополнительные материалы (статьи, примеры, ответы на вопросы, видео) доступны на нашем сайте: https://www.1bpm.ru.

Подключение Расширения к существующей конфигурации

### Общая информация

Расширение подключается к любым конфигурациям, работающим на технологической платформе «1С:Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения, к которым подключена подсистема «Новые Системы: Бизнес-Процессы».

Рекомендуемая к использованию версия платформы, а также режим совместимости указываются в файле Readme.txt, включенном в поставку расширяемой конфигурации.

При смене релиза основной конфигурации, если требуется, работоспособность Расширения обеспечивается путем

предоставления пользователю новой версии в рамках технической поддержки. См. Всегда на связи.

### Время установки

Время установки (на примере типовой конфигурации «1С: Управление Торговлей», ред. 11.5) составляет ~0.5 часа.

Итоговое время установки зависит от конфигурации и её настроек, от оборудования, на котором будет производиться подключение Расширения и обновление конфигурации базы данных.

### Требования



#### ВНИМАНИЕ!

Каждый пункт инструкции важен.

Невыполнение пунктов инструкции может привести к некорректному поведению системы.



#### ВНИМАНИЕ!

Перед подключением рекомендуется сделать резервную копию информационной базы.

Расширение работает только на платформе «1С: Предприятие 8.3» версии не ниже 8.3.17 с конфигурациями в режиме совместимости не ниже «Версия 8.3.14».

Если в расширяемой конфигурации стоит режим совместимости выше, чем «Версия 8.3.14» или режим совместимости не установлен, то перед использованием режим совместимости Расширения следует привести в соответствие с режимом совместимости расширяемой конфигурации.



#### ВНИМАНИЕ!

Конфигурация, к которой подключается

Расширение, должна иметь в своем составе типовой справочник Библиотеки Стандартных Подсистем «Пользователи».

### Подключение

Запустите информационную базу, к которой требуется подключить Расширение, под пользователем с полными правами в режиме (10:Предприятие).

Выберите пункт меню НСИ и Администрирование – Печатные формы, отчеты и обработки – Расширения.



В открывшемся окне нажмите кнопку Добавить из файла... и выберите файл Виберите файл НовыеСистемыСигнал.cfe, входящий в комплект поставки.



Встроенная в конфигурацию система контроля безопасности может

показать дополнительные окна с предупреждениями и подтверждением действий. Внимательно ознакомьтесь с информацией, которая будет показана.

После загрузки, Расширение будет показано в списке расширений.

#### Следует снять галочку **Безопасный режим**.

ИовыеСистемыСигнал

После этого следует закрыть программу и открыть её в режиме **ж**онфигуратор.

## Ошибка несоответствия свойств\*

В ряде случаев, при загрузке Расширения в основную конфигурацию, может возникнуть ошибка, связанная с несоответствием контролируемых свойств Расширения и основной конфигурации.

Такая ситуация может возникнуть с объектами:

- ⊳ Язык.Русский.
- ⊳ Роли.ПолныеПрава.
- Справочник.Пользователи.

Исправляется эта ситуация штатными средствами в режиме Конфигуратор с помощью функции

Сохранить имя, изменив соответствие, примененной к проблемному объекту.

#### Подключение через Конфигуратор\*

Возможный способ подключения Расширения штатными средствами технологической платформы «1С:Предприятие 8.3» в режиме Конфигуратор в данной инструкции не приводится.

### Настройка пользователей

Открыть список пользователей.

Пользователю с полными правами добавить роль (Сигнал): Полные права.

Тользователь	2			
Основные Прочие				
Доступные роли:				
(БИП) Добавление/Изменение сценариев				
🗌 (БИП) Только просмотр				
(БИП) Запуск веб-клиента				
(БИП) Запуск тонкого клиента				
Интерактивное открытие внешних отчетов				
🕑 Полные права				
Просмотр журнала регистрации				
Сохранение данных пользователя	°.			
🗹 (Сигнал): Полные права				
🗌 (Сигнал): Пользователь	v			
Язык:	x			
Режим запуска: Авто	Ŧ			
ОК Отмена Справк	а			

Под этим же пользователем следует монопольно выполнить первый запуск в режиме С:Предприятие.

Остальным пользователям, которые будут работать с Расширением, следует установить роль (Сигнал): Пользователь.



Подробнее о настройке прав см. раздел сайта []] Настройка прав доступа.

### Первый запуск

Запустить программу.

Расширение готово к работе.



Дополнительно для Клиент-серверного варианта работы

└───┘ Профиль безопасности для клиентсерверного варианта работы

дополнительных настроек не требует.

### Дополнительная информация для разработчиков

### Ограничения



Из-за ограничений платформы «1С:Предприятие 8.3» (до версии 8.3.17 в

режиме совместимости «Версия 8.3.14») возможность использования регламентных заданий в расширениях отсутствует.

### Внешняя обработка

Для корректной работы Расширения требуется добавить входящую в комплект поставки внешнюю обработку Э Новые СистемыСигналРегламент.epf, которая должна запускаться по расписанию.

Периодичность выполнения должна быть достаточной для своевременной обработки накопленных уведомлений.

После подключения обработки в списке регламентных заданий появится новое регламентное задание Дополнительная обработка: Обработка для запуска регламентных процедур системы «Новые Системы: Сигнал».

Для этого регламентного задания следует указать пользователя с ролью (Сигнал): Полные права.

От имени этого пользователя будут отправляться автоматические сообщения в Систему взаимодействия.

Если для этих целей будет создан новый пользователь, то потребуется выполнить первый вход в программу, чтобы авторизовать нового пользователя в Системе взаимодействия.

#### ВНИМАНИЕ!



Убедитесь, что блокировка регламентных заданий отключена.

# Порядок подключения внешней обработки

Подключение обработки следует выполнить следующим образом:

- Перейти в пункт меню
   Администрирование –
   Печатные формы, отчеты и обработки.
- В открывшемся меню убедиться, что установлена галочка Дополнительные отчёты и обработки, и выбрать пункт Дополнительные отчеты и обработки.
- Нажать кнопку Добавить из файла...
- Внимательно ознакомиться с предупреждением безопасности.
- Выбрать файл внешней обработки В НовыеСистемы СигналРегламент.ерf.
- Настроить расписание и нажать Записать и закрыть.

Обработка готова к работе.

При использовании мессенджера Тelegram для рассылки оповещений и для работы чат-бота требуются дополнительные настройки.

См. Подготовка Расширения для использования с мессенджером Telegram.

### Подготовка Расширения для использования с мессенджером Telegram\*

### Общая информация



Расширение позволяет отправлять и получать оповещения в

Telegram, а также предоставляет инструменты для настройки и использования чат-ботов.

Ниже описан порядок настройки Расширения для использования с мессенджером Telegram.

Если данный функционал не планируется использовать сразу, данный раздел можно пропустить и произвести настройки позже.

# Общий порядок настройки

- Настройка подключения чатбота в Расширении.
- ⊳ Запуск чат-бота.
- Подключение пользователей к чат-боту.

### Создание чат-бота

 Откройте Telegram-клиент и найдите бота BotFather.
 Следуйте его подсказкам.

- Напишите и отправьте сообщение /newbot.
- Напишите и отправьте название нового бота.
- После этого, напишите и отправьте имя пользователя нового бота.
- Бот создан. Скопируйте
   токен из сообщения, которое отправит BotFather.
- От имени созданного бота пользователям будут приходить оповещения системы.
- Созданному боту можно отправлять различные запросы для взаимодействия с системой.

### Настройка подключения чат-бота в расширении «Сигнал»

Откройте форму настроек
 Параметров отправителя и
 на закладке Чат-бот Telegram
 добавьте новый чат-бот. См.
 Настройка чат-бота.

☆ Параметры отправителя	€ = □ ×
Записать и закрыть Записать	Еще - ?
Наименование: Основная	
🔇 Система взаимодействия 🖾 Электронная почт	а 🔇 Чат-бот Telegram
Чат-бот: Основной	· 🛛 ?
Список пользователей Telegram ?	
Записать и закрыть Основные Авторизация Дополнительно Тексты	Еще - ?
Наименование: Основной	Код: 01 🗹 Активность
Tokeh: 1856229.AAE-MfVK6yBle6Hba7xPD6fVA Hasaeinee: «Ckriman» 2.0.2.1 Men fonsboarenn: Signal2021_bot Идентификатор: 1856229	Проверить
Описания: Расширение для ввтоматических оповещений «Сигнал», ви	арсия 2.0 Ж К Ц лая М
> Ознакомьтесь	

- Проверьте токен чат-бота
   Проверить.
- Перейдите в список пользователей и укажите ключи для пользователей, которые будут получать автоматические оповещения через Telegram.

Ключ – это цифровой код, который должен получить пользователь, подключившись к созданному боту.

См. <u>Подключение</u> пользователей к чат-боту.

### Запуск чат-бота

- Для работы чат-бота
   Теlegram требуется подключение внешней обработки НовыеСистемы СигналТеlegram.epf, входящей в комплект поставки Расширения.
- Для этой внешней обработки следует установить запуск по расписанию. Пример подключения и настройки внешней обработки см. в разделе Порядок подключения внешней обработки.
- Периодичность запуска внешней обработки – это периодичность обработки чат-ботом входящих запросов пользователей и ответа на них. Чем чаще выполняется регламентное задание, тем быстрее чат-бот будет отвечать на запросы пользователей.

- В регламентном задании, созданном для внешней обработки, требуется указать пользователя (или создать нового) с установленной типовой ролью Полные права и ролью (Сигнал): Полные права.
- Данное регламентное задание не влияет на отправку автоматических уведомлений через
   Telegram.

Регламентное задание предназначено только для получения ключей пользователей, а также для обращения пользователей к чат-боту.

При получении ключа пользователя чат-бот сообщает, что «Код будет отправлен вам в течении зо секунд». Это время зависит от периодичности запуска регламентного задания.



Минимальный интервал запуска регламентных заданий зависит от режима

работы базы (файловый или клиент-серверный вариант). Для файловых баз – это бо секунд.

В клиент-серверном варианте для запуска регламентных заданий используется планировщик заданий.

Подробнее об особенностях выполнения фоновых заданий в файловом и клиент-серверном вариантах см. официальную документацию 1С по ссылке https://its.1c.ru/db/v8315doc#boo kmark:dev:Tloooooo795.

### Подключение пользователей к чатботу

#### Действия пользователя

- Открыть Telegram -клиент и найти созданного ранее бота по названию. Следовать подсказкам чат-бота.
- Для получения ключа написать и отправить сообщение «мой ключ».
- Передать полученный ключ техническому специалисту.

## Действия технического специалиста

 Полученные от чат-бота цифровые коды пользователей следует внести в список пользователей на форме настроек параметров отправителя.

## Краткое описание использования

## Общая информация

В основной разделе программы появится новая подсистема **Сигнал**.



Описание функционала Расширения доступно во встроенной справке по объектам системы.

Для этого на формах списков и объектов предусмотрена кнопка ?.

### Общий порядок первых шагов в работе с расширением

- Настроить параметры отправителя уведомлений в пункте меню <u>Параметры</u> отправителя.
- Настроить в сценариях правила формирования и отправки оповещений.

Для этого на форме сценария предусмотрена кнопка настройки.

Настройка элементов схемы				<u>⊣аст</u>	ойка опове	щений	
	Ν	Этап	Описание	Запуск	Срок	Настройки	<u>.</u> 99
L	01	🗢 Старт		Запуск			
ł	02					= (1)	

# Принцип отправки оповещений

- События, приводящие к отправке оповещений, регистрируются и хранятся в регистре сведений
   События.
- Регламентное задание, запускаемое при выполнении внешней обработки НовыеСистемыСигнал Регламент.epf, обрабатывает список событий, формирует и отправляет уведомления пользователям согласно настройкам оповещений.

Адреса электронной почты для отправки писем берутся из контактной информации пользователей.

 Обработанные записи событий хранятся 14 дней, затем автоматически удаляются.

В случае ошибки при обработке события, данные об ошибке сохраняются в записи события.

Система попытается повторно обработать событие при очередном выполнении регламентного задания обработки событий.

Повторные попытки будут производиться до момента успешной обработки события или до ручного удаления события из регистра сведений События.

 Все сообщения сохраняются в регистре Сообщения. В случае ошибки при отправке сообщения, данные об ошибке сохраняются в записи сообщения.

Система попытается повторно отправить сообщение при очередном выполнении регламентного задания обработки событий.

Повторные попытки отправки будут производиться до момента успешной отправки сообщения или до ручного удаления сообщения из регистра сведений Сообщения.

## Пример настройки и отправки оповещения

## Общая информация

Ниже приведен пример настройки и отправки оповещения для 1 пользователя по простому сценарию, состоящему из 1 задачи.

### Настройка

### Сценарий



Есть сценарий, состоящий из 1 задачи.

В <u>настройках</u> оповещений для сценария настроена отправка уведомления.

Настройка элементов схемы				∆ <u>Ha</u>	стройка опове	ещений	
	N	Этап	Описание	Запуск	Срок	Настройки	22
1	01	💷 Старт					
	02	🖂 Задача	Выпопните задачу	Запуск	Срок	Настройки	2+
	03	🖮 Завершение					

### Оповещение

Оповещение в **Пеlegram** будет получать Исполнитель задачи.

Текст оповещения: «У вас новая задача».

Настройки оповещений						
$\mathbb{O}$	Этап сценария	Вид события	Тип оповещения			
${\bigtriangleup}$	Подзадача/Усповие/Выбор	Получатель	Сообщение			
	🗏 Задача	При запуске шага	Telegram			
		Исполнитель	У вас новая задача			

См. Подготовка Расширения для использования с мессенджером Telegram.

### Регистрация и обработка событий

После запуска сценария и создания задачи по процессу, в системе будет зарегистрировано соответствующее <u>событие</u>.

← → ☆ События						×		
Создать 👌 Очистит	Создать 🗿 Очистить список событий Поиск (Ctrl+F) 🗴 🔍 - Еще - ?							
Обработанные события ав	томатически у	даляются через 14	дней.					
Период ↓	№ шага	Условие/Выбор	Информация	Обра	абот	ано		
Вид события	Имя шага	Отложенная дата						
alian 12.03.2024 14:36:54								
При выпопнении шага	&Старт							
e 12.03.2024 14:36:5	1							
При запуске шага	&Действие1							

После обработки события (периодичность обработки зависит от расписания

#### регламентного задания

Расширения), событие будет отмечено как обработанное.

Период ↓	№ шага	Условие/Выбор	Информация	Обработано
Вид события	Имя шага	Отложенная дата		
œ 12.03.2024 14:36:54	1			$\checkmark$
При запуске шага	&Действие1			

Если событие не удалось обработать, в карточке события появится подробная информация о причинах.

События, для которых не настроены оповещения, удаляются из списка событий.

## Отправка сообщения

Для обработанного события, в соответствии с настройками оповещений, будет сформировано новое сообщение, которое появится в списке сообщений.

Сообщение сразу будет отправлено.

← → ☆	Сообщения				0	×
Создать 6	Обработать события	Ofpati	отать неотправленные со	собщения	- еш	?
Дата отправки 🔒	Получатель		Сообщение	Дата события	Отправ	злено
12.03.2024 14:41:40	Федоров Борис Мих	айлович	🔘 У вас новая задача	12.03.2024 14:38:54	~	

Если сообщение не удалось отправить, в карточке сообщения появится подробная информация о причинах.

### Получение сообщения



Исполнитель получит новое сообщение в Telegram.

Telegram



### Итог

Порядок использования оповещений максимально прост.

Предварительная подготовка расширения к использованию имеет решающее значение.



#### ВНИМАНИЕ!

Каждый пункт инструкции важен.

Невыполнение пунктов инструкции может привести к некорректному поведению системы.

## Оповещения по сценариям

### Общая информация

Справочник используется для настроек оповещений по сценариям.

Настройки оповещений по сценарию содержат:

- список шагов, по которым будут формироваться оповещения.
- виды событий, при которых будут формироваться оповещения.
- получатели оповещений по каждому этапу сценария.
- ⊳ типы оповещений.
- текстовые сообщения по каждому этапу сценария.

# Форма настройки оповещений

Основная форма настройки оповещений по указанному сценарию.

- Выбор этапа сценария добавляет его в таблицу оповещений.
- При настройке общих оповещений (в сценарияхшаблонах для оповещений) вместо имен конкретных шагов сценария в списке будут отображаться этапы в виде Действие,
   Условие и т.п.

- Важная задача в списке этапов сценария выделена жирным шрифтом.
- В зависимости от выбранного типа оповещения, в поле Контекст, Тема, Чат-бот указывается:
  - контекст для системы взаимодействия,
  - тема письма,
  - чат-бот, через который будет отправлено оповещение. Если не указан, используется основной чат-бот, указанный в настройках системы.

### Тип оповещения «Прочее»

Для типа оповещения **Гы Прочее** указывается

#### Алгоритм оповещения.

В алгоритме доступны Получатель и Текст.

Описание доступных переменных смотрите в документации и встроенной справке по использованию алгоритмов.

# Параметры условия и выбора варианта

 Для шагов вида
 Условие может быть указан тот результат проверки условия, при котором должно отправляться оповещение пользователю. Для шагов вида Выбор варианта может быть указан конкретный вариант, при выборе которого должно отправляться оповещение пользователю.

### События шагов вида «Вложенный процесс» и «Действие»

Для шагов вида — Действие и Вложенный процесс может быть указан вид события, при наступлении которого должно отправляться оповещение указанному пользователю.

Доступные виды событий:

- При запуске шага (при создании или переадресации задачи, при создании вложенного процесса),
- При выполнении шага (при выполнении задачи, при завершении вложенного процесса).

### События шага вида «Действие»

Для шагов вида — Действие доступны следующие дополнительные виды событий:

- При взятии задачи в работу,
- При не взятии задачи в работу вовремя. Для этого вида события доступна дополнительная настройка расписания оповещений,
- При просрочке задачи. Для этого вида события доступна дополнительная настройка расписания оповещений,

 Доступна настройка оповещений с учётом признака важности задачи. Для этого следует включить/выключить настройку в колонке
 Важность.

## События остальных шагов

Остальные виды этапов сценария обрабатываются всегда **после** выполнения шага сценария:

- после запуска процесса (после выполнения шага
   Старт),
- после проверки Условия,
- после Выбора варианта,
- после выполнения
   Обработки,
- после выполнения шага вида 2авершение.

# Получатели оповещений

Для каждого шага указывается **Получатель**:

- - Для шага вида
     Действие это автор задачи,
  - для остальных шагов автор процесса.
- Для шагов вида
   Действие могут быть указаны:

- ⊳ Исполнитель,
- Наблюдатель.
- Для шагов любого вида получателем может быть указан произвольный пользователь.
- Для шагов любого вида получателем может быть указана Роль.
   В этом случае, получателем будут все пользователи, обладающие этой ролью в момент отправки оповещений.
- Для шагов любого вида может быть указан Алгоритм для программного определения получателя. Алгоритмом можно передать:
  - 1 получателя тип: Справочник.Пользователи , Справочник.Партнеры, Справочник.Контрагенты
  - 1 роль тип: Справочник.Роли
  - массив получателей тип элементов:
     Справочник.Пользователи , Справочник.Партнеры,
     Справочник.Контрагенты.

### Текст оповещения

Сообщение, которое будет отправлено, может содержать программные параметры в виде [ИмяПараметра].

Список параметров доступен в справке на форме ввода сообщения.

### Условие отправки

Для каждого шага может дополнительно указано Условие отправки. Это алгоритм проверки, по результатам которой определяется – должно ли отправляться данное оповещение или нет.

Результат проверки определяется по значению переменной *Результат*.

Условие отправки выполнено, если \_ Результат = Истина.

Для очистки условия отправки используйте пункт контекстного меню.

### Повторное использование шагов в настройках

Любой шаг может быть указан в таблице оповещений <u>неограниченное</u> число раз. Это может использоваться в следующих случаях:

- по 1 шагу сценария требуется оповестить несколько пользователей или групп пользователей.
- для шагов вида
   Условие требуется предусмотреть отправку разных оповещений при разных результатах проверки условия.
- для шагов вида Выбор варианта требуется предусмотреть отправку разных оповещений при разных результатах выбора.

# Влияния на общие оповещения

Для каждого шага может быть указана настройка Влияние на общие оповещения.

Настройка используется для общих оповещений, настроенных для специальных сценариев-шаблонов.

#### Сценарий-шаблон – это сценарий с включенной настройкой Это сценарийшаблон для оповещений.

Такой сценарий не используется для запуска бизнес-процессов, а только для настройки оповещений.

Варианты использования:

- настройка не указана в этом случае текущее оповещение будет отправляться вместе с общими оповещениями.
- вместо общих в этом случае текущее оповещение будет отправлено, а общие оповещения для данного шага отправлены не будут,
- не отправлять в этом случае общие оповещения по данному шагу отправляться не будут и не будет отправлено текущее оповещение.

# Оповещения по подзадачам

Для шагов вида — Действие можно настроить оповещения по подзадачам, которые могут быть созданы на основании текущей задачи или в рамках процесса в целом.

#### Индивидуальная настройка

В таблице настроек можно добавить индивидуальную настройку для подзадач, созданных <u>на основании</u> текущей задачи (а также <u>всех</u> подзадач, в структуре подчиненности которых есть текущая задача).

- Нажмите правой кнопкой мыши по настройке оповещения и выберите пункт Подзадача.
- В строке настройки оповещения появится специальный символ *?*.
- Для всех подзадач, относящихся к текущей задачи по структуре подчиненности, будут выводиться оповещения в соответствии с данной настройкой.

### Общая настройка

В таблице настроек можно добавить общую настройку для всех подзадач, создаваемых в рамках данного сценария.

- Нажмите правой кнопкой мыши в таблице настроек оповещений и выберите пункт Добавить.
- В таблице настроек будет добавлена новая настройка со специальным символом и заголовком Все подзадачи.
- Данная настройка будет использоваться для вывода

оповещений по всем подзадачам, которые могут быть созданы в рамках процесса по данному сценарию.

Общая настройка для всех подзадач будет использоваться для оповещения по текущей подзадаче только, если для неё не найдена индивидуальная настройка.

### Копирование настроек

Настройки оповещений могут быть **скопированы** для другого сценария.

Для этого выполните следующие действия:

- Возможность копирования по умолчанию скрыта. Для её включения в контекстном меню списка этапов сценария выберите пункт Изменить форму... и включите видимость группы Копирование сценария. После этого на форме появится поле Сценарий и кнопка Скопировать.
- Нажмите кнопку Скопировать и в открывшемся окне в поле Сценарий выберите сценарий, в который требуется скопировать текущие настройки.
- Нажмите кнопку Готово

### Форма ввода сообщений

Используется для ввода текстовых сообщений:

- 1. при настройке оповещений.
  - Текст оповещения можно не указывать – текст будет содержать строку [По умолчанию]. В этом случае, текст оповещения будет содержать описание шага, указанное в настройках сценария.
  - Если описание не задано, то оповещение будет содержать название шага.
- 2. при редактировании текстов <u>чат-ботов</u>.

# Сообщение электронной почты

При вводе текстового сообщения при настройке оповещений с типом оповещения Электронная почта:

- Для простых задач, в которых не требуется ничего заполнять для завершения, или требуется заполнить только Комментарий и/или выбрать Вариант из списка, в текст письма автоматически добавляются кнопки выполнения задачи.
- При включенной настройке Не добавлять в текст письма кнопки выполнения задачи в текст электронного письма не будут добавляться кнопки выполнения задачи.

При включенной настройке Доступны вложения из процесса вместе с оповещением будут отправлены <u>присоединенные</u> к процессу (или основному объекту процесса) <u>файлы</u>.

### Сообщение в Telegram

При вводе текстового сообщения при настройке оповещения с типом оповещений Telegram:

- при включенной настройке Доступны вложения из процесса вместе с оповещением будут отправлены присоединенные к процессу (или основному объекту процесса) файлы. Дополнительно см. Тексты чат-ботов.
- при включенной настройке Без кнопки «В работу» для задачи не будет отображаться кнопка взятия в работу, если её отображение было включено в общих настройках чат-бота См. Дополнительные настройки чат-бота.

### Программные параметры текста сообщения

При вводе текстового сообщения при настройке оповещений доступны следующие параметры:

 В текстовом сообщении доступно указание параметров в виде [ИмяПараметра]. Доступные параметры:

- [\_Процесс] Текущий процесс.
- [\_Задача] Текущая задача или вложенный процесс.
- [\_УсловиеВыбор] Результат проверки условия или выбора варианта.
- [НомерНапоминания] Для вида события «При просрочке» доступен номер напоминания. Для других видов событий наличие этого параметра будет приводить к ошибке
- Кроме основных параметров, можно указывать производные параметры в виде [ИмяПараметра.Реквизит]. Примеры использования:
  - [\_Процесс.Объект] основной объект процесса. Источник события, при котором был запущен процесс, или объект, указанный при ручном создании процесса.
  - [\_Задача.Комментарий] комментарий к выполненной задачи.
  - [\_ПолучательОповещения ] – получатель текущего оповещения.
  - ⊳ ит.д.
- В параметре может быть указан вызов алгоритма по

имени. Пример использования:

- [#СформироватьТаблицуД анных(\_Процесс)] – см. документацию и справку по использованию алгоритмов.
- Также, в квадратных скобках могут быть использованы прочие функции:
  - ⊳ [ТекущаяДата()],
  - [вн\_ОбщиеФункции.Получ итьЗадолженностьКлиент а(\_Процесс.Объект)],
  - ⊳ ит.п.
- Если основные параметры или производные от них заданы неверно, то в тексте сообщения эти параметры будут заменены строкой «[Ошибка получения параметра]».
- 6. Использование квадратных скобок внутри параметров не поддерживается.
- 7. При отправке сообщений через *Теlegram* доступно форматирование текста и использование эмодзи.

Обычный текст <b>Жирный текст</b> <b>Акирный текст</b> <u>Подчеркнутый текст<s>Зачеркнутый текст</s> <code>Моношир.текст</code> ∆√!</u>	Обычный текст Жирный текст Наклонный текст Подчеркнутый текст Зачеркнутый текст Моношир. текст

### Настройка расписания

Используется для настройки оповещений:

⊳ по просроченным задачам.

 задачам, не взятым в работу вовремя.

Доступные настройки:

- Для задач, не взятых в работу вовремя, указывается срок
   взятия в минутах, часах, днях.
- Периодичность оповещений в минутах, часах, днях.
- Общее Количество оповещений по просроченной задаче. Если указано 0, количество оповещений не ограничено, и они будут отправляться до тех пор, пока задача не будет выполнена или отменена.
- При включении настройки Без выходных, оповещения не будут отправляться по выходным дням (с учетом производственного календаря, если он есть).
- При включении настройки Не оповещать, если есть активные подзадачи, оповещения не будут отправляться, если по задаче есть активные (невыполненные, не отмененные и не помеченные на удаление) подзадачи, в т.ч. и активные задачи по процессам, запущенным на основании просроченной задачи.
- При включении настройки
   Завершать задачу, после окончания оповещений
   задача будет автоматически завершена.

## Чат-боты

### Общая информация

Чат-боты используются для интеграции системы с мессенджером *Telegram*.

Чат-бот позволяет:

- отправлять автоматические уведомления по сценариям.
- отправлять сообщения, созданные в системе вручную.
- выполнять произвольные настроенные действия.

## Список чат-ботов

В списке настроек чат-ботов *Telegram* отображается следующая информация:

- Название чат-бот и его внутренний код.
- Признак активности чат-бота.
- ▷ № последнего обработанного сообщения.
- Информация об ошибке последнего сеанса связи с чат-ботом.
- Жирным шрифтом выделен основной чат-бот – чат-бот, который указан в настройках оповещений.

Изменение активности выделенного в списке чат-бота возможно с помощью кнопки Вкл./Выкл.].

## Настройка чат-бота

На форме настройки чат-бота Telegram (закладка «Основные») указаны:

- Наименование внутренне название чат-бота.
- Токен токен чат-бота.
- Активность признак активности чат-бота. При снятой галочке чат-бот выключен.
- Описание дополнительная информация.

### Проверка чат-бота

- Для проверки корректности введенного токена нажмите кнопку Проверить.
- При успешной проверке появятся данные: название чат-бота, имя пользователя, идентификатор (зелёный цвет текста).
- При ошибке проверки появится информация об ошибке (красный цвет текста).

### Создание чат-бота

#### См. Создание чат-бота.

- От имени указанного в настройках оповещений бота, пользователям будут приходить автоматические оповещения системы, а также отправляться ручные сообщения.
- Созданному боту можно отправлять различные

запросы для взаимодействия с системой (см. ниже).

См. Подготовка расширения для использования с мессенджером Telegram.

См. Настройка подключения чатбота в расширении «Сигнал».

См. <u>Подключение</u> пользователей к чат-боту.

### Взаимодействие пользователей с чатботом, указанным в настройках оповещений



Чат-бот, указанный в настройках оповещений,

позволяет выполнять пользователям некоторые простые, но полезные и удобные функции для взаимодействия с основной системой.

При работе с чат-ботом пользователю доступны следующие функции:

- 1. Получение списка задач.
- <u>Выполнение задач</u>. При этом могут быть выполнены только следующие виды задач:
  - задачи без обязательных для заполнения реквизитов при выполнении.
  - задачи только с обязательным заполнением комментария.

- задачи только с обязательным выбором варианта из списка. При этом, длина текста варианта выбора (или его сокращения) не должна быть большой, ввиду ограничений Telegram на размер строки данных отображаемой кнопки.
- задачи только с обязательной проверкой условия или выбором варианта.
- задачи с обязательным комментарием и обязательным выбором варианта из списка, или проверкой условия, или выбором варианта.
- 3. Запуск процессов по сценариям.
- 4. Создание новых задач для себя и других пользователей.

### Доступные команды

- ▷ •→|/Start, Старт Начало работы с ботом.
- Мой ключ, мк Бот сообщит ключ пользователя, который следует ввести в <u>список пользователей</u> <u>Telegram</u> для дальнейшей идентификации пользователя.
- •••| Меню Главное меню работы с ботом.
- •••|Без меню, бм Скрыть главное меню.

- •••|Мои задачи, мз, Задачи Показать список задач текущего пользователя.
- •••|Новая задача, нз Создать новую задачу (потребуется следовать дальнейшим указаниям чатбота). У пользователя должна быть включена настройка Создание задач (см. список пользователей Telegram).
- •••|Новый процесс, нп Создать новый процесс (потребуется следовать дальнейшим указаниям чатбота). У пользователя должна быть включена настройка Создание процессов (см. список пользователей Telegram). Процессы могут быть запущены только по сценариям, указанным в ролях текущего пользователя.

### Взаимодействие пользователей с чатботами

Если чат-бот не указан в настройках оповещений, то к нему применимы следующие настройки:

- Авторизация если авторизация включена, то пользователь чат-бота не сможет им пользоваться, пока не будет авторизован.
- 2. Запрос авторизации текстовое сообщение,

которое получает пользователь при вводе данных для авторизации.

- 3. Алгоритм авторизации программный код, результат выполнения которого может привести к автоматической регистрации данных нового пользователя. Если после выполнения программного кода алгоритма в переменную Результат передано значение типа Справочник, то это значение записывается в систему с привязкой к ключу пользователя, запрашивающего авторизацию. Таким образом, авторизация проходит автоматически.
- Сценарий авторизации сценарий, по которому запускается новый процесс обработки данных авторизации. Выбирайте сценарий с максимальным количеством активных процессов > 1.
- Ответственный за обработку – пользователь, которому будут приходить данные (в Telegram) для обработки данных авторизации, поступающих от пользователей.
- Б. Тип оповещения ответственного – тип оповещения ответственного:
  - Система
     взаимодействия.
  - > 📓 Электронная почта.
  - ⊳ 🖾 Telegram.

 Текст ошибки авторизации – текст ошибки, которая будет показана неавторизованному пользователю в случае, если автоматическая авторизация завершится с ошибкой. Если текст не указан, то в случае ошибок будет отправляться текст по умолчанию.

### Порядок обработки данных для авторизации

- Если указан алгоритм авторизации, то данные обрабатываются автоматически. Если данные обработать не удалось, то программа проверяет сценарий и ответственного. Если указан сценарий, см. пункт 2. Если сценарий не указан, но указан ответственный, см. пункт 3. Если не указан ни сценарий, ни ответственный, то см. пункт 4.
- Если указан сценарий, то для обработки данных запускается новый процесс по указанному сценарию. Если процесс по сценарию запустить не удалось (исключительная ситуация), то программа проверяет ответственного за обработку. Если он указан, то см. пункт 3. Если не указан, см. пункт 4.
- Если указан ответственный за обработку, то пользователю отправляется сообщение с данными авторизации. Если

ответственный не указан, то см. пункт 4.

 В тех случаях, когда данные не удалось обработать автоматически, не удалось запустить сценарий и не указан ответственный за обработку, то пользователю Telegram отправляется сообщение с отказом.

### Дополнительные настройки чат-бота

На форме <u>настроек чат-бота</u> на закладке «Дополнительно» доступны следующие настройки:

- Ответ на неизвестный запрос

   Ответ чат-бота на входящие сообщения, которые он не может обработать.
- Работа с задачами Если настройка включена для не основного чат-бота, в чатботе будет разрешено выполнение задач.
- Разрешить выполнять программный код – Если настройка включена, то чатботу можно передавать для выполнения программный код на встроенном языке 1С.
- Выводить подробное описание задачи – Если настройка включена, при выборе задачи (в списке задач по команде ••• I «Мои задачи», «мз», «Задачи») сразу будет показано подробное описание задачи,

без нажатия кнопки Подробно....

- Сохранять вложения в присоединенные файлы – Настройка доступна только при добавлении в систему справочника «бип\_ПроцессПрисоединенн ыеФайлы» согласно инструкции по подготовке к использованию присоединенных файлов (см. раздел с инструкциями на официальном сайте).
- Без кнопки «Подробнее...» Если настройка включена, то кнопка Подробнее... для задач в Telegram отображаться не будет.
- Кнопка «В работу» Если настройка включена, для задач в Telegram будет отображаться кнопка для взятия задачи в работу.
- Без кнопки «Выполнена» Если настройка включена, то для задач с проверкой условий или выбором вариантов, кнопка Выполнена в Telegram отображаться не будет. Вместо неё, сразу будут показываться кнопки выбора вариантов.
- Только обязательные комментарии – Если настройка включена, то ввод комментариев при выполнении задач будет запрашиваться только для задач с обязательным комментарием.

- Таймаут таймаут НТТРсоединения при обращении к серверу Telegram.
- Каталог сохранения файлов Каталог сохранения полученных из Telegramвложений.
- Каталог сохранения файлов (Клиент) – Относительный путь к Каталогу сохранения файлов. Например: сетевой путь, общая папка или сетевой диск.
- Удалять неотправленные сообщения –

Неотправленные сообщения будут удалены через указанное количество дней. Если 0, сообщения удаляться не будут.

### Тексты чат-ботов

На форме <u>настроек</u> <u>чат-бота</u> на закладке «Тексты» доступны для настройки шаблоны сообщений, отправляемых чат-ботами.

Для восстановления шаблонов по умолчанию, нажмите в меню списка соответствующую кнопку:

> Заполнить по умолчанию

> Заполнить текст текущей строки по умолчанию

Шаблон Дополнительные Вложения используется для указания дополнительных вложений, которые будут доступны пользователям через систему оповещений. Пример:

Данные.Файл.ВладелецФайла = Процессы.Объект.Партнер ИЛИ Данные.Файл.ВладелецФайла =

Процессы.Объект.Контрагент.

Данный шаблон означает, что будут доступны вложения, прикрепленные к Партнеру (.Партнер) или Контрагенту (.Контрагент) основного объекта (.Объект) процесса (Процессы).

Доступ к самому процессу можно получить через Процессы.Ссылка.

По умолчанию, если шаблон не задан, будут доступны вложения самого процесса и основного объекта процесса.

См. <u>Форма ввода сообщений</u>.

## Буфер чат-бота

Содержит временные технические данные, необходимые для обработки сообщений в *Тelegram*.

### Состояние чат-ботов

Содержит данные о последнем сеансе с чат-ботом **П**elegram:

- Информация текст ошибки, возникшей при последнем сеансе связи.
- Смещение номер последнего обработанного сообщения.

## Чат-боты: Ключевые слова

Система позволяет настраивать произвольные чатботы **П**еlegram,

используя настройки ключевых слов.

Это открывает дополнительные возможности для автоматизации не только внутренних процессов, но и организации новых каналов коммуникации и активностей с клиентами и сотрудниками.

## Общая информация

Список ключевых слов чат-бота доступен на форме настроек чат-бота.

Размер списка ключевых слов для чат-бота не ограничен.

Помеченные на удаление ключевые слова не учитываются при обработке входящих сообщений.

# Настройка ключевого слова

### Общие настройки

Ключевое слово – сообщение, отправленное пользователем чат-бота.

- С помощью ключевого слова можно обрабатывать неизвестные запросы. Для этого выберите в контекстном меню поля кнопку «Неизвестный запрос».
- В поле Ключевое слово могут быть перечислены несколько слов через запятую.
- Если в ключевом слове указан символ «:», то сообщение будет обрабатываться, как сообщение с параметром. Например, для ключевого слова «Записать:» полученное сообщение «Записать: Иванов И. И.» будет обрабатываться в соответствии с настройкой ключевого слова и полученное от пользователя сообщение (при выполнении алгоритма) будет доступно через переменную ДанныеДляОбработки.
- При проверке сообщения от пользователя не учитываются регистр и пробелы. Т.е. сообщения «А1» и «а 1» для чат-бота одинаковы и будут обрабатываться как одно и тоже ключевое слово.

### Виды ключевых слов

**Вид** – это вариант обработки ключевого слова.

Доступные виды ключевых слов:

 Текстовый ответ – пользователю чат-бот будет отправлен фиксированный текст, в ответ на полученное ключевое слово.

- Сохранять контекст Если текстовый ответ выводится после выбора из меню, то история текущего выбора не очищается на текущем шаге. Это может быть использовано в алгоритмах, когда требуется информация о том, какие именно кнопки при выборе были нажаты. История выбора и ответ пользователя на текущий текстовый ответ сохраняются в переменной ДанныеДляОбработки
- Выполнение алгоритма чатбот выполнит указанный алгоритм в ответ на полученное ключевое слово и вернет в виде сообщения значение переменной Результат.
- 3. Выбор чат-бот предложит выбор из нескольких вариантов.
  - Выбор с указанным
     Заголовком выбора будет предложен в виде кнопок.
  - Если включена настройка Подтверждать выбор, то после выбора будет задан вопрос о подтверждении.
  - При включенном подтверждении выбора может быть введен комментарий, который в дальнейшем может быть обработан. Для этого

следует включить настройку Комментарий при подтверждении и ввести Заголовок комментария.

- Настройки ответов для каждой из кнопок настраиваются как отдельные записи справочника Ключевые слова.
- Записи должны быть подчинены текущей записи. Для таких записей будет заполнено поле Родитель. Ключевые слова подчиненных записей должны соответствовать вариантам выбора у записи-родителя
- Ключевое слово чат-бот будет обрабатывать текущее слово, как другое ключевое слово.

#### Выполнение алгоритма + Выбор

При установленном варианте обработки ключевого слова Выполнение алгоритма в переменную \_ Результат может быть передана Структура или Массив. В этом случае значение переменной \_ Результат будет использовано для формирования выбора из нескольких вариантов.

Переменная \_ Результат (тип Структура) должна, при этом, содержать значение типа Массив с ключом **<Выбор>.**  В качестве дополнительных параметров в структуру могут быть переданы настройки

- ЗаголовокВыбора тип Строка,
- ПодтверждатьВыбор –тип Булево,
- ЗаголовокКомментария тип Строка.

Полученный от пользователя комментарий будет доступен через переменную

\_ДанныеДляОбработки.

См. []] Описание алгоритмов, переменных и функций – раздел «Пример программной настройки меню выбора для чатботов Telegram».

Обработчик = ДанныеДляОбработки. Получить("ТекущийОбработчикВыбора");

```
ВыбранноеЗначение =
_ДанныеДляОбработки[Обработчик];
```

```
Если ВыбранноеЗначение = "Пункт 1"
Тогда
```

```
Выбор = Новый Массив;
Выбор.Добавить("Пункт 1.1");
Выбор.Добавить("Пункт 1.2");
Результат = Новый Структура;
Результат.Вставить(
"ЗаголовокВыбора",
"Укажите вариант...");
```

```
Результат.Вставить("Выбор",
Выбор);
Результат.Вставить(
"ПодтверждатьВыбор", Истина);
Результат.Вставить(
"ЗаголовокКомментария",
"Укажите дополнительный
комментарий...")
```

```
ИначеЕсли ВыбранноеЗначение =
"Пункт 2" Тогда
```

```
Результат = Новый Массив;
Результат.Добавить("Пункт 2.1");
Результат.Добавить("Пункт 2.2")
```

```
КонецЕсли
```

### Порядок обработки ключевых слов чатботом Telegram

- Если в настройках чат-бота включена настройка
   Разрешить выполнять программный код, то входящее сообщение в первую очередь будет проверяться на возможность обработки как программный код. При этом, обработка программного кода возможна в 2 вариантах:
  - как программный код в этом случае пользователь может написать программный код. Чат-бот его выполнит и вернет результат вычисления. Например, если пользователь напишет «2+2\*2», чат-бот вернёт результат вычисления «б». Если пользователь напишет ТекущаяДата(), то чат-бот вернёт текущую дату. Любой корректно написанный программный код на встроенном языке 1С может быть обработан.
  - как алгоритм если пользователь чат-бота отправит название алгоритма, то чат-бот выполнит алгоритм с таким названием и с установленным признаком «Алгоритм Telegram».
     Ответное сообщение чатбота будет содержать значение переменной

Результат. При выполнении алгоритма можно обращаться к ссылке на объект текущего пользователя через переменную Исполнитель. Таким образом, можно программно формировать и отправлять данные конкретному Пользователю/Партнеру/К онтрагенту.

- Если входящее сообщение не является программный кодом или вызовом алгоритма, чат-бот ищет его в списке ключевых слов и обрабатывает в соответствии с настройками ключевых слов.
- Если не найдено ни одно ключевое слово, соответствующее входящему сообщению, чатбот вернёт Ответ на неизвестный запрос, который указывается в настройках чат-бота (см. Дополнительные настройки чат-бота).

## Параметры отправителя

### Общая информация

Данная форма используется для настройки параметров отправителя информационных сообщений.

На форме указываются параметры подключения к различным системам отправки сообщений.

# Отправитель системы взаимодействия

Включите настройку Выводить ссылку на процесс в оповещениях если требуется, чтобы в оповещении добавлялась ссылка на процесс.

### Отправитель электронной почты

Настройте параметры отправителя электронной почты.

- От имени этой учетной записи будут приходить электронный письма автоматических оповещений
- Для получения писем (при выполнении задач по электронной почте) дополнительно следует настроить параметры получателя.

- Также, можно изменить предопределенный шаблон подвала письма.
- При настройках оповещений текст писем может браться из описания процесса, описания шага сценария или из форматированного описания простой задачи. Если требуется отправлять письмо с учетом форматирования, следует включить настройку Текст письма в формате HTML.

## Чат-бот Telegram

Укажите чат-бота, который будет отправлять автоматические оповещения. См. <u>Чат-боты</u>.

## Пользователи Telegram

### Общая информация

Содержит цифровые коды (ключи) для пользователей, получающий автоматические оповещения через **Пelegram**.

Поле **Чат-бот** используется **только** при добавлении новой записи для отправки уведомления пользователю в тот чат-бот, в котором он подавал данные для авторизации.

Для возможности создания новых процессов и новых задач через Telegram, пользователю требуется включить настройки Создание процессов и Создание задач.

См. <u>Подключение</u> пользователей к чат-боту.

## События

### Общая информация

Содержит список событий системы, по которым будут формироваться информационные сообщения.

Обработанные события системы хранятся в течении **14 дней**, после чего автоматически удаляются. Ошибки обработки событий записываются для каждого события.

События с ошибками повторно обрабатываются то тех пор, пока ошибка не будет устранена или ошибочное событие не будет вручную удалено из списка.

## Сообщения

### Общая информация

- Сообщения формируются автоматически в соответствии с настройками оповещений по сценариям.
- Сообщения могут создаваться вручную.

### Форма сообщения

- Сообщения формируются автоматически в соответствии с настройками оповещений по сценариям.
- Сообщения могут создаваться вручную.
- При отправке сообщений по Электронной почте и через Теlegram в качестве получателей доступен выбор не только пользователей, но и элементов справочников Партнеры и Контрагенты.
- При ручном создании сообщения в поле Дата можно указать будущую дату.
   В этом случае, сообщение будет отправлено указанной датой.
- Для сообщений для
   Системы взаимодействия, поле Получатель можно не указывать.
- При отправке сообщений через Теlegram доступно форматирование текста и использование эмодзи.

Обычный текст <b>Жирный текст</b> <i>Наклонный текст</i> <u>Подчеркнутый текст</u> <s>Зачеркнутый текст</s> <code>Моношир.текст</code> ∆√! Обычный текст Жирный текст Наклонный текст Подчеркнутый текст Зачеркнутый текст Моношир. текст моношир. текст

#### УВЕДОМЛЕНИЕ

Автор оставляет за собой право на опечатки, ошибки и технические изменения.



Копирование и распространение текста (всего или отдельных его частей) в любом

виде и для любых целей без разрешения автора запрещено.

Все исключительные права на программный продукт КонструкторБизнесПроцессов и документацию принадлежат © ООО «Новые Системы», г. Иркутск, 2015–2025 г. РосПатент: №2022667718 от 23.09.22 Единый реестр: №15564 от 18.11.22

Воспроизведение, полное или частичное, допускается только с письменного разрешения автора.