

Подсистема Конструктор Бизнес Процессов® Оценка и KPI



www.1bpm.ru
mail@1bpm.ru

В данном документе представлена краткая информация о функционале подсистемы **Оценка и KPI**, который является дополнением к программному продукту **Конструктор Бизнес Процессов®**.

Общие сведения

Подсистема **Оценка и KPI** является дополнением к программному продукту **Конструктор Бизнес Процессов®**. Поставляется как расширение к конфигурациям, работающим на технологической платформе «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения.

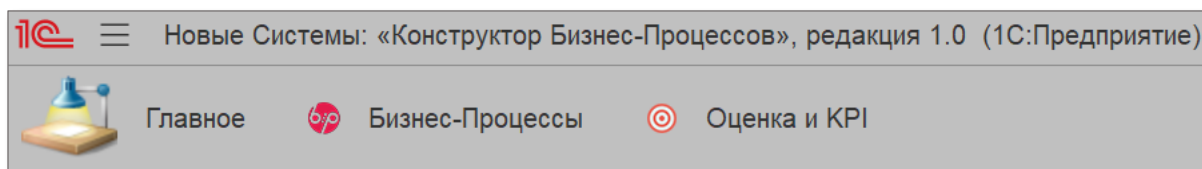
Технические требования для использования подсистемы не отличаются от требований программного продукта **Конструктор Бизнес Процессов®**.

Подсистема предназначена для использования только с основной поставкой программного продукта **Конструктор Бизнес Процессов®** версии не ниже 1.4.6.39.

После подключения подсистемы, на формах сценариев, процессов и задач появятся дополнительные элементы управления с пиктограммами и .

На форме списка задач появится дополнительная панель статистики задач.

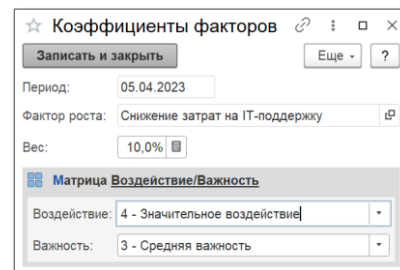
На панели разделов появится новый раздел **Оценка и KPI**.



Возможности классификации

Для целей **классификации** (категоризации/приоритезации) сценариев/процессов/этапов процессов, а также для целей учёта и анализа **ресурсов и компетенций** подсистема **Оценка и KPI** предоставляет следующие возможности:

- Классификация (категоризация) сценариев, процессов и этапов по ним,
- Приоритезация сценариев, процессов и этапов по ним по степени влияния и компетенциям.
- Использование факторов роста и степеней влияния сценариев и процессов при настройках классификаций.
- Использование коэффициентов для факторов роста: весовые коэффициенты, а также степени воздействия/важности.
- Учёт компетенций исполнителей задач.
- Учёт ресурсов, необходимых при выполнении процессов.
- Возможность ведения нескольких вариантов классификаций.
- Ведение сценариев/процессов по владельцам.
- Для всех настроек учитывается история их изменений.
- Использование отчётов для анализа:
 - Матрица воздействия/важности,
 - Сводная таблица воздействия/важности,
 - Оценка воздействия процессов на факторы роста,
 - Статистика по типам этапов,
 - Типы выполненных задач по типам процессов, компетенциям и исполнителям.
 - Анализ компетенций.
 - Анализ ресурсов.
- Каждый отчёт включает все штатные механизмы технологической платформы «1С: Предприятие 8.3» для индивидуальной настройки и сохранения различных вариантов отчётов.



| Наименование | Вес | Воздействие, Важность |
|------------------------------------|--------|-----------------------|
| Высокая прибыль | 100,0% | |
| Снижение себестоимости продукции | | |
| – Снижение затрат на сырье | 15% | 5, 1 |
| – Снижение прямых трудозатрат | 35% | 4, 4 |
| Сокращение операционных издержек | | |
| – Выполнение требований регулятора | 5% | 1, 4 |

Возможности использования показателей эффективности (KPI)

Для целей использования и контроля ключевых показателей эффективности подсистема **Оценка и KPI** предоставляет следующие возможности:

- Конструктор произвольных **метрик** на основе различных измерений данных, относящихся к подсистеме **Конструктор Бизнес Процессов®**, а также основной информационной базе,
- Индивидуальная настройка различных параметров метрик, используемых для настройки ключевых показателей эффективности:

- Индивидуальные периоды расчета,
 - Разрезы данных,
 - Формулы расчёта,
 - Дополнительные условия,
 - Дополнительные таблицы данных – источники дополнительных сведения для расчёта метрик.
- Настройка показателей эффективности по метрикам:
 - Общие KPI,
 - Групповые (ролевые) KPI,
 - Индивидуальные KPI.
 - Средства анализ и контроля:
 - использование индивидуальных форм контроля за KPI,
 - использование общего сводного отчёта по ключевым показателям эффективности.
 - использование графиков изменения показателей во времени.

